



**МИНИСТЕРСТВО
СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ
ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ
(Минсоцотношений)**

ул. Воровского, д. 30, Челябинск, 454048
Телефон (351) 232-39-28; факс (351) 232-41-63
www.minsoc74.ru
E-mail: minsoc@gov74.ru
ОКПО 00097465, ОГРН 1047424530780,
ИНН/КПП 7453136193/745301001

Руководителям организаций
социального обслуживания
(по списку)

21.02.2019 № 83/19-ИД

На № _____ от _____

Уважаемые коллеги!

В рамках выполнения Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» в 2018 году проведена независимая оценка качества условий оказания услуг (далее - независимая оценка) в 51 организации социального обслуживания Челябинской области.

В 2018 году независимую оценку осуществляли две организации-операторы: Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» и ООО «Аргумент».

Итоговые рейтинги организаций сформированы в соответствии с Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018г. №344н.

Независимая оценка осуществлялась в три этапа:

1 этап - июль-август 2018 года - сбор информации о доступности организаций социального обслуживания и укомплектованности их квалифицированными кадрами для проведения независимой оценки качества.

2 этап - август-октябрь 2018 года - организация и проведение социологического исследования о качестве предоставления социальных услуг и информационной открытости организаций социального обслуживания.

3 этап - декабрь 2018 года - проведено информационно-аналитическое исследование комфортности и доступности предоставления услуг организациями социального обслуживания.

Итоговый рейтинг по показателям изложен в приложении к письму. Аналитический отчет по итогам проведения независимой оценки размещен на

официальном сайте Министерства социальных отношений Челябинской области (далее - Министерство) в разделе «Независимая оценка».

Рекомендации Общественного совета по устранению выявленных недостатков будут доведены письмом Министерства дополнительно.

Приложение: на ___ л.

Министр



Т.Е.Никитина

**Сравнение итогового рейтинга с рейтингами по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества условий оказания услуг, организацией полустационарной формы социального обслуживания Челябинской области
(максимальное количество баллов – 100)**

№	Наименование организации	Значение итогового рейтинга	Рейтинги по показателям				
			Открытость и доступности информации об организации социального обслуживания	Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работника организации социальной сферы	Удовлетворенность условиями оказания услуг
1.	МУ «Комплекс социальной адаптации граждан» г. Миасса	96,8	100,0	100,0	84,0	100,0	100,0
2.	МУ КСЦ по оказанию помощи лицам БОМЖ г. Челябинска	96,1	98,8	100,0	84,0	100,0	97,9
3.	МУ КСЦ по оказанию помощи лицам БОМЖ г. Златоуста	95,7	86,0	95,8	100,0	98,6	97,9
4.	МУ «Центр социально-трудовой реабилитации»	95,6	100,0	100,0	78,0	100,0	100,0
5.	МУ «Комплекс социальной адаптации граждан»	95,6	100,0	100,0	78,0	100,0	100,0
6.	МБУСО СРЦ для детей и подростков с ограниченными возможностями «Здоровье» г. Челябинска	91,2	100,0	100,0	56,0	100,0	100,0
7.	МУ СЦР для детей и подростков с ограниченными возможностями г. Магнитогорска	91,2	100,0	100,0	60,0	95,8	100,0
8.	МБУСО «Кризисный центр» г. Челябинска	90,2	100,0	100,0	40,0	96,8	96,0
9.	МУ «Центр социальной помощи семье и детям г. Магнитогорска»	86,2	100,0	97,0	36,0	100,0	98,0